

KUMLUCA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI			
Doküman No: KP	Yayın Tarihi: 31.12.2021	Rev: 03 / Tarih: 02.03.2026	Sayfa No : 1 / 1
KALİTE POLİTİKASI			

KUMLUCA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI A.Ş. bünyesinde bulunan Kumluca Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı;

- Eğitimi ön planda tutarak, sürekli kendini yenileyen ve kalite politikası hedeflerinden sapmayan personelimizle; tarafsızlık, eşitlik, dürüstlük ilkesiyle müşterilerimize ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunması, analiz sonuçlarının güvenilir olarak gönderilmesinin güvence altına alınmasını, müşteri memnuniyetinin ve güvenilirliğinin artırılarak sağlanmasını, müşterileri ile işbirliği yapılarak verilen hizmet kalitesinin artırılmasını,
- Ölçülebilir hedefler koyarak kalite yönetim sisteminin performansının periyodik olarak izlenmesini ve etkinliğinin artırılmasını,
- **Ulusal/Uluslararası yeterlilik test programlarına katılım sağlanarak**, başarılı sonuçlar elde edilmesini,
- Müşterilerine Ulusal ve/veya Uluslararası geçerli metotlarla hizmet sunmasını ve bu metotların **geçerli kılınarak kullanıma alınmasını**, böylece müşterilerine en doğru ve en kesin sonucun verilmesi,
- **Analizlerin hızlı, doğru ve güvenilir olmasını sağlamak için; kalite yönetim sistemine uygun, teknolojik gelişmeleri takip eden sistemlerle çalışılmasını,**
- Bilgi ve birikimlerin hizmet verilen müşterilerle paylaşılması ve onlardan gelen görüşlerin değerlendirilerek müşteri memnuniyetinin en üst düzeyde tutulmasını,
- Tüm laboratuvar personelinin, kalite dokümantasyonunu öğrenmeleri ve kendi işlerinde uygulamaları şartının benimsenmesinin sağlanmasını,
- Her yıl belirlenen kalite hedeflerine ulaşmak için; iç ve dış tetkikler, yönetimin gözden geçirmesi **faaliyetleri**, eğitimler, müşteriden alınan geri **bildirimler** gibi verilerin kullanılması,
- **Risk bazlı yönetimi ilke edinerek, risk ve fırsatların sürekli değerlendirilmesini ve iyileştirmelerin planlanmasını,**
- Talepler doğrultusunda laboratuvarımızda yapılan analiz çeşitliliğinin artırılmasını,
- TS EN ISO/IEC 17025 Yönetim sisteminin başarılı bir şekilde yürütülmesi için sisteminin düzenli olarak izlenmesini, gözden geçirilmesini, sürekli geliştirilmesini,
- TS EN ISO/IEC 17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler" standardı doğrultusunda; Yetkinliği esas alacak bir yönetim sistemi sürdürülmesini,
- Ülke genelinde lider, uluslararası liderliğe aday ve hep büyüyen laboratuvar olunmasını, kalite politikası edinmiştir.

Yönetim Kurulu **Başkanı**
02.03.2026

Ebru AYAN GÖNÜLERİ