

KUMLUCA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI			
Doküman No: YT	Yayın Tarihi: 31.12.2021	Rev: 03 / Tarih:30.12.2024	Sayfa No: 1/2
YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ			

KUMLUCA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI A.Ş. bünyesinde bulunan Kumluca Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Yönetimi olarak;

- TS EN ISO/IEC 17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler" Uluslararası standardının gerekliliklerini karşılayan düzey ve kalitede hizmet verilmesini,
- Kalite politika ve hedeflerinin oluşturularak tüm çalışanlara duyurulması ve hedeflere ulaşmak için personelin katkıda bulunmasının sağlanmasını,
- Tüm çalışanların kalite yönetim sistemi içine alınmasını,
- Kuruluşumuz bünyesinde yasal şartların, müşteri isteklerinin anlaşılmasının ve yerine getirilmesinin sağlanmasını,
- Deney metodlarının müşteri ihtiyacını karşılayacak şekilde seçilmesini ve uygulanmasını,
- Müşterilerden veya diğer ilgililerden gelen şikâyetlerin birer iyileşme fırsatı olarak değerlendirilmesini,
- Hizmet kalitesini etkileyen her türlü uygunsuzluğun tespit edilerek giderilmesi yönünde çalışılmasını,
- Gereken durumlarda sebep analizi sonrasında düzeltici faaliyetlerin başlatılmasını,
- Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları ile hedeflerin sürekli olarak güncelleştirilmesini,
- Gerekli tüm ihtiyaçları karşılayarak ve kaynakları sağlayarak; kalite yönetim sisteminin uygulanmasını, değişikliklerin tanımlanmasını, güncelliğinin sağlanmasını ve bütünlüğünün sürdürülmesini,
- Laboratuvar içinde personelin sistemimizde tanımlı dokümanlara sürekli ulaşabilmesini ve personelle yapılan toplantılar ile yönetim sisteminin etkinliğinin sağlanmasını,
- Personel ile yapılan toplantılarda müşteri ve yasal kamu otorite taleplerinin gerçekleştirilmesinin öneminin personele bildirilmesini,
- Müşterilere ve numunelere ait bilgilerin gizliliğinin ve dürüstlüğün korunması için tüm önlemlerin sağlanmasını,
- Politikaların benimsenmesini, uygulanmasını ve personelin sorumluluklarının anlaşılmasının sağlanmasını,
- Personele hiçbir şekilde baskı ve telkinde bulunulmamasını,
- Yönetim Sisteminin başarılı bir şekilde yürütülmesi için sistemin düzenli olarak izlenmesini, gözden geçirilip ve çalışanların önerileri doğrultusunda sistemin güncellenerek sürekli geliştirilmesini,
- Tüm personelin; laboratuvarın yeterliliğini, dürüstlüğünü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak uygulamaya hiçbir şekilde dahil olmamasını,
- Yapılan analizlerin kalitesini etkileyen hizmet ve malzemelerin satın alınmasında teknik yeterliliği sağlayan alımlar için gerekli çalışmaların düzenlenmesini,
- Mevzuat çerçevesinde, müşterilerden gelen talepleri yerine getirebilmek için personelin yurt içi ve yurt dışı eğitimlere katılımlarının sağlanmasını, mevcut alt yapı ve insan kaynaklarının geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasını,
- Risk ve fırsatlara ilişkin sorumluluğun ve sürecin yönetilmesinin sağlanmasını,
- Laboratuvar faaliyetlerinin tarafsız bir şekilde yürütülmesini, tarafsızlığın korunacağı şekilde yapılandırılmasını, yönetilmesini ve tarafsızlığa bağlı kalınmasını,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlerine aykırı olarak kişisel verileri işlenmeyeceğini ve yine bu kanunda belirtilen usul ve esaslara aykırı olarak Laboratuvar ve işletme bünyesinde bulunan, işleyiş, usul ve esasların, kullanılan her türlü belgenin, müşterilere ait verilerin hukuka ve usule aykırı bir şekilde üçüncü kişilerle (kamu kurumları hariç) paylaşılmayacağını,
- Personelin ve müşterilerin kişisel verilerinin işlenmesi ve kanuna aykırı olarak yayılmasının engellenmesi hususunda gerekli aydınlatmaların yapılacağını,
- Verilerin işlenmesi sürecinde şirketin çıkarlarına, faaliyetlerine aykırı olarak hareket edilmeyeceğini,
- Laboratuvar ortağının, yönetim kadrosunda bulunan kişilerin ve personelin; ticari, teknik ve kişisel bilgileri, raporları, analizleri, belgeleri, hiçbir şekilde üçüncü kişilere (kamu kurumları hariç) yazılı ve

KUMLUCA ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI			
Doküman No: YT	Yayın Tarihi: 31.12.2021	Rev: 03 / Tarih:30.12.2024	Sayfa No: 2/2
YÖNETİMİN TAAHHÜDÜ			

sözlü olmak üzere açıklamayacağını, bu yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda laboratuvarın uğramış olduğu zarara ve cezalara karşı sorumlu olacağını ve laboratuvarın zararını tazmin edileceğini,

- Bulaşıcı hastalıklar olması durumunda; laboratuvarın ve personel için gerekli tedbirlerin alınmasını, çalışanlara kişisel koruyucu donanım (KKD)'ların temin edilmesini, dezenfeksiyon ve temizliklerin uygun bir şekilde yapılmasını, güvence altına almayı taahhüt ederiz.

Yetkili Yönetim Kurulu Üyesi

30.12.2024

Ebru AYAN GÖNÜLERİ